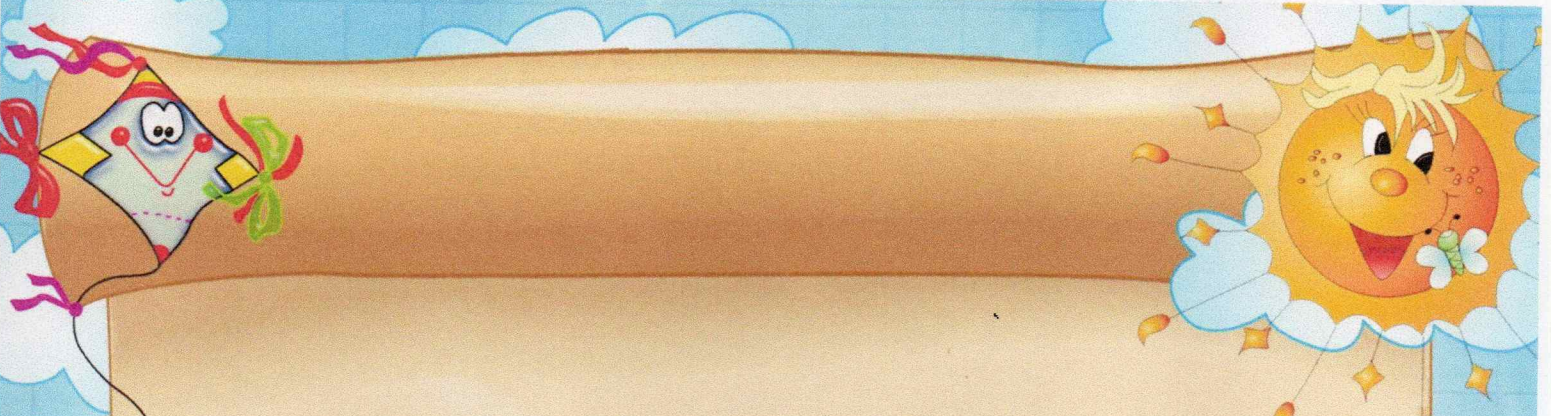




Стратегия поведения в конфликте:

- **Шаг №1:** Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).
- **Шаг №2:** Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.
- **Шаг №3:** Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.
- **Шаг №4:** Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).
- **Шаг №5:** Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

