

## Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2022 жылға арналған есеп

### 1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасы Ақкөл ауданының білім бөлімі жанындағы Ақкөл қаласының №2 бөбекжайы» МКҚК. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы Ақкөл ауданы Ақкөл қаласы Гагарин көшесі 3 үй.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

1 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;

2022 жылы 48 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 48.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».

### 2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушы үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған <http://ds0002.akkol.aqmoedu.kz/> МКҚК «№2 бөбекжайы», «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. «№2 бөбекжайы» МКҚК-да нормативтік-құқықтық актілер әзірленбеген.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2022 жылы «№ 2 бөбекжайы» МКҚК сайтында мақала жарияланбаған.

### 3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «№2 бөбекжайы» МКҚК-да қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер қызмет көрсетеді, 2021 жылы 2 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

### 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау, мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту мәселелері анықталған жоқ.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға семинарлар, тікелей эфирлер арқылы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспарын іске асыруға қатысу.

Басшы



О.Н. Сенчило